

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2021 год ООО «Энергосервис».

№ п/п	Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, Час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
		2021 г.	2021 г.
	1	2	3
1	От 15.07.21 №1	1,416	3
2	От 28.08.21 №2	2,215	5
3	От 30.08.21 №3	2,581	4
4	От 30.08.21 №4	2,282	4
5	От 14.09.21 №5	2,132	55
6	От 10.11.21 №6	1,499	55

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращении передачи электрической энергии (Пп) ООО «Энергосервис».

№ п/п	Наименование показателя	2021 г. факт
	1	3
1	Максимальное за расчетный период число точек присоединения (N _{тп})	1946
2	Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (T _{пр})	12,125
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	0,0062

Главный инженер



М.И.Цанько

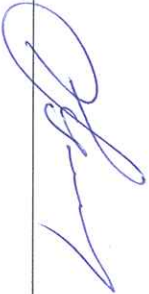
Исп.

Е.И.Саврилов т:440-187

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организацией
ООО «Энергосервис».

Наименование показателя	Метод определения	
	2020 г. факт	
1	2	
Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	1946	
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ($\Pi_{\text{ср.пд}}$), час	0,12049	
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ($\Pi_{\text{ср.пф}}$), шт.	0,064748	

Главный инженер



М.И.Панько

Исп.
Е.И.Саврилов
440-187

**Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций, 2021 год.**

ООО «Энергосервис»

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации ¹	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	705,23416	Договора купли-продажи сетей энергоснабжения, соглашения об отступном, договора аренды сетей энергоснабжения
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	563,469	Договора купли-продажи сетей энергоснабжения, соглашения об отступном, договора аренды сетей энергоснабжения
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	79,89	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	1946	Сводные ведомости снятия показаний
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	277	Договора купли-продажи сетей энергоснабжения, соглашения об отступном, договора аренды сетей энергоснабжения
5	Средняя летняя температура, °С	+14.7	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidd	5 (ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ 30% и более)	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	5 (ЛЭП 100 км и более и менее 3 000 км, доля КЛ 35% и более)	

Главный инженер



М.И.Цанько

Е.И.Саврилов
440-187

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности ООО «Энергосервис» (Ин)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2021		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			2021
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего,	-	-	-	-	-
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0	0	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. в том числе:	3	3	100	прямая	2
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	-

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2021		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			2021
1	2	3	4	5	6
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	10	10	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору Информативности (Ин)	-	-	-	-	2

Главный инженер



М.И. Цанько

исп.
Е.И. Саврилов
440-187

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности ООО «Энергосервис» (Ис)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2021		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителя) — всего, в том числе, по критериям:	-	-	-	-	0,50
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,50
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	15	15	100	-	0,50
б) для остальных потребителей услуг, дней	20	20	100	-	0,50
1.3 Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,50
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критериям	-	-	-	-	0,50
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,50
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в том числе по критериям:	-	-	-	-	0,50
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие-1, отсутствие-0)	1	1	100	прямая	0,50
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,50
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	-	0,20
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,20
5. Итого по индикатору Исполнительности (Ис)					0,425

Главный инженер _____



М.И. Цанько

исп.
Е.И. Саврилов
440-187

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи ООО «Энергосервис» (РС)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2021		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	1,00	1,00	100,0	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	1,00	1,00	100,0	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,0	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100,0	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1	1	100,0	обратная	2

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2021		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	-	-
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	-	-
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,0	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100,0	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи (Рс)					2

Главный инженер _____ М.И. Цанько

исп.
Е.И. Саврилов
440-187

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования
ООО «Энергосервис»

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2021
Ин	
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего, в том числе, по критериям:	-
в том числе, по критериям:	
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. в том числе:	3
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	-
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	1
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие — 0)	1
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие — 0)	0
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие — 0)	1
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	1
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего, в том числе по критериям:	-
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0
Ис	
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителя) — всего, в том числе, по критериям:	0,5

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2021
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	15
б) для остальных потребителей услуг, дней	20
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критериям	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	2
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в том числе по критериям:	0,5
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие-1, отсутствие-0)	1
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0
Рс	
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	0
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:	-
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2021
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего, в том числе по критериям:	-
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:	-
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0

Главный инженер _____



М.И. Цанько

исп. Е.И. Саврилов
440-187

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в 2021 г.

ООО «Энергосервис»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	11
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв тпр}}$)	1

Главный инженер
Должность


Подпись

М.И. Цанько
Ф.И.О.

Исп. Е.И. Саврилов
440-187

**Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в 2021г.**

ООО «Энергосервис»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	6
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{\text{сд тпр}}^{\text{ис}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($P_{\text{ис тпр}}$)	1

Главный инженер
Должность

М.И. Цанько
Ф.И.О.


Подпись

Исп. Е.И. Саврилов
440-187

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в 2021г.

ООО «Энергосервис»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\text{ тпр}}$)	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\text{ тпр}}$)	1,2
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{ппа\text{ тпр}}$)	1,2

Главный инженер
Должность

М.И. Цанько
Ф.И.О.


Подпись

Исп. Е.И. Саврилов
440-187

**Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг
сетевой организации 2021г.**

ООО «Энергосервис»
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	N формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	<u>1.1</u>	0,0062
Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	<u>1.4</u>	2,613
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	<u>1.2</u>	0,12049
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	<u>1.3</u>	0,064748
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, ($P_{тпр}$)	<u>1.12</u>	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, ($P_{тсо}$)	<u>1.11</u>	0,8975
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	<u>4.1</u>	0,030348
Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	<u>4.1</u>	1
Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	<u>4.1</u>	0,90817
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	<u>п. 5</u> методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	<u>п. 5</u> методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	<u>п. 5</u> методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	<u>п. 5</u> методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	<u>п. 5</u> методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	<u>п. 5</u> методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	<u>п. 5</u> методических указаний	0

Главный инженер
Должность

М.И. Цанько
Ф.И.О.


Подпись

Исп. Е.И. Саврилов 440-187

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг, 2021г.

ООО «Энергосервис»
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5	1
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п. 5	1
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п. 5	1
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 5	0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	п. 5	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	п. 5	0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	п. 5	0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 5	0,65

Главный инженер М.И. Цанько
Должность Ф.И.О.


Подпись

Исп. Е.И. Саврилов
440-187

**Форма 5.1. Отчетные данные по выполнению заявок
на технологическое присоединение к сети, в период 2021 год.**

ООО «Энергосервис»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. (N _{заяв})	12
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. (N _{пл})	11
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. (N _{нпл})	0

Главный инженер

Цанько М.И.



Должность

Ф.И.О.

Подпись

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии										Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации																				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения, шт., в том числе:								17	18	19	20	21	22	23	Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании			27
Номер прекращения передачи электрической энергии / Номер итоговой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, ПС, ТП, РП, КВЛ	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителей услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС ТП РП ВЛ КЛ КВЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	всего								Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в оперативном журнале	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях наджености (0 - нет, 1 - да)				
												в разделение категорий надежности потребителей электрической	в разделение уровней напряжения ЭПУ потребители электрической энергии																	
1	ООО «Энергосервис»	КЛ	КЛ-0,4 кВ от ТП-299	0,38	15.07.21 23:05	16.07.21 00:30	В	1,416	КЛ	0	МКУД по ул. Сульфрин а №15, МКУД по ул.Центр альная №29.	3	0	3	0	0	0	0	3	0	96,5	(ПАО «МРСК Центр» «Костромской» филиал)	15.07.21	3,414	4,12	1				
2	ООО «Энергосервис»	КЛ	ТП-722	6(6,3)	28.08.21 08:32	28.08.21 10:45	В	2,215	КЛ	ВЛ по ул. Молодежная	0	5	0	4	1	0	0	0	5	0	151,21		28.08.21	3,414	4,12	1				
3	ООО «Энергосервис»	ВЛ	ТП-210	6(6,3)	30.08.21 16:23	30.08.21 18:58	В	2,581	ВЛ	Водозабор	0	4	0	1	3	0	0	0	4	0	3,1		30.08.21	3,414	4,12	1				
4	ООО «Энергосервис»	ВЛ	ТП-210	6(6,3)	30.08.21 19:13	30.08.21 21:30	В	2,282	ВЛ	Водозабор	0	4	0	1	3	0	0	0	4	0	3,1		30.08.21	3,414	4,12	1				

5	ООО «Энергосервис»	КП	ТН-722	6(6.3)	14.09.21 12:07	14.09.21 14:15	В	2,132	КП	ОГБУ «ФКП Росреестра», МБОУ СОЛИНСК, детсад №36, ОГТУ 141 ФМБА России, ОГБУЗ 05 КО №1, ГОУВПО «КТУ», ОАО «Станция», МОКД №2, МОКД №4, МОКД №6, МОКД №6, МОКД №5, МОКД №7, МОКД №10.	0	55	0	35	20	0	0	0	3	52	0	421,62	14.09.21	3,4,14	4,12	1
6	ООО «Энергосервис»	КП	ТН- 677,578	6(6.3)	44510,45139	10.11.21 12:20	В	1,499	ТН	ОГБУ «ФКП Росреестра», МБОУ СОЛИНСК, детсад №36, ОГТУ 141 ФМБА России, ОГБУЗ 05 КО №1, ГОУВПО «КТУ», ОАО «Станция», МОКД №2, МОКД №4, МОКД №6, МОКД №6, МОКД №5, МОКД №7, МОКД №10.	0	55	0	35	20	0	0	0	3	52	0	430,11	(10.11.21)	3,4,14	4,12	1,00

Главный инженер
Должность

Цанько М.И.
Ф.И.О.

Подпись.

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года.

ООО «Энергосервис»

Наименование сетевой организации

За	2021	год
№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	
		1946
1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.	0
1.2.	СН-1 (35 кВ), шт.	0
1.3.	СН-2 (6-20 кВ), шт.	265
1.4.	НН (до 1 кВ), шт.	1681
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi}), час.	0,12049
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi}), шт.	0,064748
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (P_{saidi}), час.	0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (P_{saidi}), шт.	0

Главный инженер



М.И. Цанько

Исп.

Е.И.Саврилов

440-187