

**Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2020 год ООО «Энергосервис».**

№ п/п	Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, Час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
		2020 г.	2020 г.
	1	2	3
1	От 12.02.20 №1	0,999	29
2	От 16.06.20 №2	5,997	59
3	От 29.07.20 №3	2,165	29
4	От 09.12.20 №4	0,566	13

**Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп) ООО «Энергосервис».**

№ п/п	Наименование показателя	2020 г. факт
	1	3
1	Максимальное за расчетный период число точек присоединения (N <sub>тп</sub> )	1884
2	Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (T <sub>пр</sub> )	9,7
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	0,0052

Главный инженер



М.И.Цанько

Исп.  
Е.И.Саврилов т:440-187

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации ООО «Энергосервис».

Наименование показателя	Метод определения
	2020 г. факт
1	2
Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	1884
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{\text{saidi}}$ ), час	0,03723
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{\text{safi}}$ ), шт.	0,02229

Главный инженер



М.И.Цанько

Исп.  
Е.И.Саврилов  
440-187

**Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках  
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций, 2020 год.**

ООО «Энергосервис»

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <sup>1</sup>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	702,5085	Договора купли-продажи сетей энергоснабжения, соглашения об отступном, договора аренды сетей энергоснабжения
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	561,87	Договора купли-продажи сетей энергоснабжения, соглашения об отступном, договора аренды сетей энергоснабжения
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	79,98	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	1884	Сводные ведомости снятия показаний
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	277	Договора купли-продажи сетей энергоснабжения, соглашения об отступном, договора аренды сетей энергоснабжения
5	Средняя летняя температура, °С	+14,7	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5 (ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ 30% и более)	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	5 (ЛЭП 100 км и более и менее 3 000 км, доля КЛ 35% и более)	

Главный инженер



М.И.Цанько

Е.И.Саврилов  
440-187

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности ООО «Энергосервис» (Ии)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2020		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл 2020
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего,	-	-	-	-	-
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0	0	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. в том числе:	3	3	100	прямая	2
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	-

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2020		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			2020
1	2	3	4	5	6
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	10	10	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору Информативности (Ин)	-	-	-	-	2

Главный инженер



М.И. Цанько

исп.  
Е.И. Саврилов  
440-187

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности ООО «Энергосервис» (Ис)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2020		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителя) — всего, в том числе, по критериям:	-	-	-	-	<b>0,50</b>
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,50
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	15	15	100	-	0,50
б) для остальных потребителей услуг, дней	20	20	100	-	0,50
1.3 Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,50
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критериям	-	-	-	-	<b>0,50</b>
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,50
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в том числе по критериям:	-	-	-	-	<b>0,50</b>
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие-1, отсутствие-0)	1	1	100	прямая	0,50
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,50
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	-	<b>0,20</b>
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,20
5. Итого по индикатору Исполнительности (Ис)					<b>0,425</b>

Главный инженер \_\_\_\_\_



М.И. Цанько

исп.  
Е.И. Саврилов  
440-187

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи ООО «Энергосервис» (РС)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2020		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	2,00	2,00	100,0	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	2,00	2,00	100,0	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,0	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100,0	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1	1	100,0	обратная	2

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2020		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	-	-
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	-	-
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,0	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100,0	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи (Рс)					2

Главный инженер \_\_\_\_\_



М.И. Цанько

исп.  
Е.И. Саврилов  
440-187.



Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования  
 ООО «Энергосервис»

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2020
<b>Ин</b>	
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего, в том числе, по критериям:	-
в том числе, по критериям:	
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. в том числе:	3
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	-
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	1
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие — 0)	1
2.3. Наличие системы автоматизированного информирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие — 0)	0
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие — 0)	1
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	1
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего, в том числе по критериям:	-
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0
<b>Ис</b>	
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителя) — всего, в том числе, по критериям:	0,5

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2020
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	15
б) для остальных потребителей услуг, дней	20
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критериям	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	2
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в том числе по критериям:	0,5
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие-1, отсутствие-0)	1
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0
<b>Рс</b>	
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	0
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:	-
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2020
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего, в том числе по критериям:	-
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:	-
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0

Главный инженер \_\_\_\_\_

М.И. Цанько

исп. Е.И. Саврилов  
440-187

**Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в 2020 г.**

ООО «Энергосервис»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}$ )	14
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{ис}}_{\text{заяв тпр}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Pi_{\text{заяв тпр}}$ )	1

Главный инженер  
Должность

  
Подпись

М.И. Цанько  
Ф.И.О.

Исп. Е.И. Саврилов  
440-187

**Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения  
заявителей к сети, в 2020г.**

ООО «Энергосервис»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}$ )	11
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N^{\text{не сд тпр}}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $P_{\text{ис тпр}}$ )	1

Главный инженер  
Должность

М.И. Цанько  
Ф.И.О.

  
Подпись

Исп. Е.И. Саврилов  
440-187

**Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в 2020г.**

ООО «Энергосервис»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\text{ тпр}}$ )	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\text{ тпр}}$ )	1,9
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{ппа\text{ тпр}}$ )	1,9

\_\_\_\_\_  
 Главный инженер  
 Должность

М.И. Цанько  
 Ф.И.О.

  
 Подпись

Исп. Е.И. Саврилов  
 440-187

**Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг  
сетевой организации 2020г.**

ООО «Энергосервис»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	<u>1.1</u>	0,0014
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $P_{ens}$ )	<u>1.4</u>	2,613
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saft}$ )	<u>1.2</u>	0,03723
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saft}$ )	<u>1.3</u>	0,02229
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, ( $P_{tpr}$ )	<u>1.12</u>	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, ( $P_{tco}$ )	<u>1.11</u>	0,8975
Плановое значение показателя $P_n$ , $P_n^{пл}$	<u>4.1</u>	0,0308
Плановое значение показателя $P_{tpr}$ , $P_{tpr}^{пл}$	<u>4.1</u>	1
Плановое значение показателя $P_{tco}$ , $P_{tco}^{пл}$	<u>4.1</u>	0,922
Плановое значение показателя $P_{ens}$ , $P_{ens}^{пл}$	<u>4.1</u>	4,0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	<u>п. 5</u> методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	<u>п. 5</u> методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	<u>п. 5</u> методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	<u>п. 5</u> методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	<u>п. 5</u> методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	<u>п. 5</u> методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	<u>п. 5</u> методических указаний	0

Главный инженер  
Должность

М.И. Цанько  
Ф.И.О.

  
Подпись

Исп. Е.И. Саврилов 440-187

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг, 2020г.

ООО «Энергосервис»  
 Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	<u>п. 5</u>	1
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	<u>п. 5</u>	1
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	<u>п. 5</u>	1
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	<u>п. 5</u>	0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	<u>п. 5</u>	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	<u>п. 5</u>	0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	<u>п. 5</u>	0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	<u>п. 5</u>	0,65

Главный инженер М.И. Цанько  
 Должность Ф.И.О.

  
 Подпись

Исп. Е.И. Саврилов  
 440-187



**Форма 5.1. Отчетные данные по выполнению заявок  
на технологическое присоединение к сети, в период 2020 год.**

ООО «Энергосервис»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. (N <sub>заяв</sub> )	19
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. (N <sub>плд</sub> )	17
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. (N <sub>плд</sub> )	0

Главный инженер

Цанько М.И.

Должность

Ф.И.О.



Подпись

ООО «Энергосервис»  
наименование электросетевой организации

Номер прекращения передачи электрической энергии / Номер итоговой строки	Данные о факте прекращения передачи электрической энергии										Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации										Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии				Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании			Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)
	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, ПС, ТП, ПЛ, КВЛ	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (П, ТП, ПЛ, ВЛ, КЛ, КВЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	ВСЕГО	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	НН (0,22-1 кВ)	Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в оперативном журнале	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования				
1	ООО «Энергосервис»	ТП	ТП-650	6(6.3)	12.02.20 14:30	12.02.20 15:30	П	0,999	ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29,95	(12.02.20)	3.4.14	25	26	27	1	
2	ООО «Энергосервис»	КЛ	ТП-717, ТП-718, ТП-535	10(10.5)	16.06.20 09:00	16.06.20 15:00	П	5,997	ТП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	401,28	(16.06.20)	3.4.14	25	26	27	1	
3	ООО «Энергосервис»	ВЛ	ВЛ-0,4 07 ТП-315	0,38	29.07.20 07:20	29.07.20 09:30	В	2,165	ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44,21	(29.07.2020)	3.4.12.5	25	26	27	1	
4	ООО «Энергосервис»	КЛ	ТП-«Красная Матвеев»	6(6.3)	09.12.20 08:36	09.12.20 09:10	В	0,566	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143,97	09.12.20	3.4.8	25	26	27	1	

  
Подпись

Цанько М.И.  
Ф.И.О.  
Главный инженер  
Должность

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года.

ООО «Энергосервис»

Наименование сетевой организации

За \_\_\_\_\_ 2020 \_\_\_\_\_ год

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	1884
1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.	0
1.2.	СН-1 (35 кВ), шт.	0
1.3.	СН-2 (6-20 кВ), шт.	206
1.4.	НН (до 1 кВ), шт.	1678
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{\text{сакт}}$ ), час.	0,03723
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{\text{сакт}}$ ), шт.	0,02229
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $P_{\text{сакт}}$ ), час.	0,20318
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $P_{\text{сакт}}$ ), шт.	0,0467

Главный инженер



М.И. Цанько

Исп.  
Е.И.Саврилов  
440-187