

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ОАО «УК Русэнергочапитал»

И.И. Самарина

«05» _____ 2017 г.

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

1. Наименование услуги (процесса):

Составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони

2. Круг заявителей:

Потребители, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, в том числе потребитель электрической энергии, частичное или полное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, относящийся к категориям, определенным в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Услуга предоставляется бесплатно.

4. Условия оказания услуги (процесса):

По заявлению потребителя

5. Результат оказания услуги (процесса):

Составление акта согласования технологической и (или) аварийной брони

6. Общий срок оказания услуги (процесса):

10 дней с даты получения проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони

7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Получение от потребителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Регистрация полученного проекта акта с присвоением входящего номера.	Письменно оригинал акта в 3-х экз.	При обращении	
2	Рассмотрение полученного проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	1. Проверка представленных сведений. 2. Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони. 3. Уведомление потребителя о готовности акта посредством	10 дней с даты получения проекта акта		п. 31 (4) «Правил недискриминационного доступа по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением

	брони	телефонной связи.			Правительства РФ от 27.12.2004 № 861.
3	Передача акта потребителю	Выдача потребителю акта или замечаний к нему	Отправка почтой или передача представителю потребителя в 2 экз.	В течение 1 рабочего дня со дня подписания акта или при обращении	

8. Контактная информация для направления обращений:

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «Энергосервис», указаны на официальном сайте ООО «Энергосервис» <http://www.ens44.ru/>.