

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
ОАО «УК Русэнергокапитал»

И.И. Самарина

« 09 » 01 2017г.

**Паспорт  
услуги (процесса) сетевой организации**

**1. Наименование услуги (процесса):**

составление и предоставление потребителю актов безучётного и бездоговорного потребления электрической энергии.

**2. Круг заявителей:**

потребители электрической энергии и иные лица, энергопринимающие устройства которых присоединены к сетям ООО «Энергосервис».

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

а) выявление факта безучётного или бездоговорного потребления электрической энергии энергопринимающими устройствами заявителя;

б) отсутствие отказа заявителя от присутствия при составлении акта безучётного и бездоговорного потребления и отказа от получения акта.

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

предоставление заявителю акта о неучтённом потреблении.

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтённом потреблении.

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	составление акта	составление акта о неучтённом потреблении в присутствии заявителя, а в случае отказа заявителя от присутствия – в присутствии 2 незаинтересованных лиц	оформление документа на бумажном носителе	в течение дня	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442
2	предоставление акта	составленный акт о неучтённом потреблении передаётся заявителю	выполнение действий	не позднее 3 рабочих дней с даты составления	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии,

					утверждённые постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442
--	--	--	--	--	---

**8. Контактная информация для направления обращений:**

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «Энергосервис», указаны на официальном сайте ООО «Энергосервис» <http://www.ens44.ru/>.