

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ОАО «УК Русэнергокапитал»

И.И. Самарина

«09» 01 2017 г.

**Паспорт  
услуги (процесса) сетевой организации**

**1. Наименование услуги (процесса):**

Снятие контрольных показаний приборов учета

**2. Круг заявителей:**

Физические и юридические лица - потребители

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

Наличие договора энергоснабжения

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

Составление акта (ведомости) снятия контрольных показаний прибора учета

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

1 раз в месяц

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п /п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Формирование маршрута	Условие этапа – наличие договора энергоснабжения. Содержание этапа – формирование сетевой организацией реестров потребителей для проведения контрольного съема по результатам составления баланса.			п. 169 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442, Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354
2	Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета	Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к расчетному прибору учета. Содержание этапа: 1. Допуск к узлу учета электроэнергии. 2. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на приборах учета 3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора. 4. Проверка целостности	Визуально	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета	

		кожуха электросчетчика. 5.Проверка целостности электропроводки к счетчику.			
3	Проведение снятия контрольных показаний приборов учета	Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя. Содержание этапа: Заполнение бланка Акта контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием №договора, наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний или занесение показаний в ведомость контрольного съема.	Письменно. Акт контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии или ведомость контрольного съема показаний приборов учета.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета	

### **8. Контактная информация для направления обращений:**

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «Энергосервис», указаны на официальном сайте ООО «Энергосервис» <http://www.ens44.ru/>.