

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ОАО «УК Русэнергокапитал»


И.И. Самарина

« 05 » 01 2017 г.

**Паспорт
услуги (процесса) сетевой организации**

1. Наименование услуги (процесса):

Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

2. Круг заявителей:

Энергосбытовые организации

3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Услуга предоставляется бесплатно.

4. Условия оказания услуги (процесса):

Наличие договора оказания услуг по передаче электрической энергии

5. Результат оказания услуги (процесса):

Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

6. Общий срок оказания услуги (процесса):

В соответствии со сроками, установленными нормами законодательства РФ

7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п /п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Определение переданной электрической энергии потребителю по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета	Письменно	До 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	п. 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: - юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд; - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов подряд	Письменно	До 10 числа месяца следующего за расчетным	пп. 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии, п. 59 Правил предоставления коммунальных услуг

3.	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии	Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа	Письменно	До 10 числа месяца следующего за расчетным	пп. 181, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, п. 55 Правил предоставления коммунальных услуг
4.	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Письменно	В течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	пп 194, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5.	Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии	Письменно	В течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	пп. 195, 196 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

8. Контактная информация для направления обращений:

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «Энергосервис», указаны на официальном сайте ООО «Энергосервис» <http://www.ens44.ru/>.