


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ОАО «УК Русэнергокапитал»


И.И. Самарина
«05» _____ 2017 г.

**Паспорт
услуги (процесса) сетевой организации**

1. Наименование услуги (процесса):

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

2. Круг заявителей:

Физические и юридические лица - потребители

3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Услуга предоставляется бесплатно.

4. Условия оказания услуги (процесса):

реквизиты заявителя; номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником), контактные данные, включая номер телефона, показания приборов учета.

5. Результат оказания услуги (процесса):

Письменное оформление результатов замеров

6. Общий срок оказания услуги (процесса):

В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера

7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки	Определение параметров и объектов замера.	Лично либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Обработка заявки	Проведение контрольных замеров	Письменно (протоколы, акты замеров).	2 раза в год	п. 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии утв. Постановления Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
3	Предоставление результатов замеров	Анализ проведенных измерений, оформление результатов, передача заинтересованным лицам	Лично либо заказным письмом с уведомлением	в течение 10 рабочих дней со дня проведения	

				соответству ющего замера	
--	--	--	--	--------------------------------	--

8. Контактная информация для направления обращений:

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «Энергосервис», указаны на официальном сайте ООО «Энергосервис» <http://www.ens44.ru/>.