

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ОАО «УК Русэнергочапитал»


И.И. Самарина

« 03 » 01 2017 г.

**Паспорт
услуги (процесса) сетевой организации**

1. Наименование услуги (процесса):

Прием показаний приборов учета от потребителя

2. Круг заявителей:

Физические и юридические лица - потребители

3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Услуга предоставляется бесплатно.

4. Условия оказания услуги (процесса):

Наличие договора оказания услуг по передаче электрической энергии

5. Результат оказания услуги (процесса):

Расчет объема переданной электроэнергии потребителю

6. Общий срок оказания услуги (процесса):

Период действия договора энергоснабжения

7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Ежемесячно	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442, п. 161, 163

8. Контактная информация для направления обращений:

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «Энергосервис», указаны на официальном сайте ООО «Энергосервис» <http://www.ens44.ru/>.