

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ОАО «УК Русэнергокапитал»


И.И. Самарина

«05» 01 2017 г.

**Паспорт
услуги (процесса) сетевой организации**

1. Наименование услуги (процесса):

Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

2. Круг заявителей:

Физические и юридические лица - потребители

3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Услуга предоставляется бесплатно.

4. Условия оказания услуги (процесса):

реквизиты заявителя; номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником), контактные данные, включая номер телефона, показания приборов учета.

5. Результат оказания услуги (процесса):

Составление отчета о результатах измерений

6. Общий срок оказания услуги (процесса):

В течение 30 дней

7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п /п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Производство замеров показателей качества электрической энергии	Проведение измерений качества электрической энергии	Письменная (протоколы измерений).	Согласно утвержденному графику проведения работ	ГОСТ 13109-97 или ГОСТ 54149-2010, п. 7, 43 Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442
3	Анализ результатов измерений и выдача	Обработка результатов измерений, составление отчета	Лично либо заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней	

	результатов				
--	-------------	--	--	--	--

8. Контактная информация для направления обращений:

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «Энергосервис», указаны на официальном сайте ООО «Энергосервис» <http://www.ens44.ru/>.