

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ОАО «УК Русэнергокапитал»

  
И.И. Самарина

« 05 » 01 2017 г.

## Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

**1. Наименование услуги (процесса):**

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

**2. Круг заявителей:**

Физические и юридические лица - потребители

**3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Услуга предоставляется бесплатно.

**4. Условия оказания услуги (процесса):**

Наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии

**5. Результат оказания услуги (процесса):**

Предоставление информации

**6. Общий срок оказания услуги (процесса):**

Общий срок определяется в соответствии с графиками проведения ремонтных работ

**7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Информирование потребителя об аварийных отключениях в сетях	Передача информации об аварийном отключении	Устное информирование		ст. 546 ГК РФ
2	Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	Письменное уведомление потребителя заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Уведомления направляются с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442, п. 30 Правил полного (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии

### **8. Контактная информация для направления обращений:**

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «Энергосервис», указаны на официальном сайте ООО «Энергосервис» <http://www.ens44.ru/>.