

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ОАО «УК Русэнергокапитал»

 И.И. Самарина
«03» 01 2017 г.

**Паспорт
услуги (процесса) сетевой организации**

1. Наименование услуги (процесса):

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

2. Круг заявителей:

Юридические и физические лица

3. Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Услуга предоставляется бесплатно.

4. Условия оказания услуги (процесса):

Технологическое присоединение к электрическим сетям, договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

5. Результат оказания услуги (процесса):

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

6. Общий срок оказания услуги (процесса):

В соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

7. Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением		Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
2	Согласование с потребителем время и даты допуска	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя		В соответствии с условиями	

		услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии		договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	
3	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Очно	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем	

8. Контактная информация для направления обращений:

контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействия) подразделения (работника) ООО «Энергосервис», указаны на официальном сайте ООО «Энергосервис» <http://www.ens44.ru/>.