

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации на 2014 год.

№	Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, Час.						Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.					
		2012 г. план	2012 г. факт	2013 г. план	2013 г. факт	2014 г. план	2014 г. факт	2012 г. план	2012 г. факт	2013 г. план	2013 г. факт	2014 г. план	2014 г. факт
1	2	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2	Перечни точек поставки э.э. Журнал отключений	20	23	20	19	20	25	975	1155	995	986*	1015	1072

* показатель уменьшился в связи с расторжением договора аренды сетей с Администрацией городского округа город Волгореченск Костромской области.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии.

Наименование показателя	2012 г. план	2012 г. факт	2013 г. план	2013 г. факт	2014 г. план	2014 г. факт
Максимальное за расчетный период число точек присоединения	975	1155	995	986	1015	1072
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр)	20	23	20	19	20	25
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	0,0205	0,0199	0,0201	0,0193	0,0197	0,0233

Вывод: Значение показателя на 2014 находится в пределах $0,0158 < 0,0233 \leq 0,0246$, что соответствует условию $Ппл \cdot (1-K) < Пфакт \leq Ппл \cdot (1+K)$, показатель достигнут. Где К - коэффициенты допустимого отклонения = 25%.

Расчет показателя уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций.

$$Птсо = 0,1 \cdot Ин + 0,7 \cdot Ис + 0,2 \cdot Рс = 0,1 \cdot 1,8 + 0,7 \cdot 0,95 + 0,2 \cdot 2 = 1,245$$

Вывод: Значение показателя на 2014 находится в пределах $0,758 < 1,245 \leq 1,263$, что соответствует условию $Ппл \cdot (1-K) < Пфакт \leq Ппл \cdot (1+K)$, показатель достигнут. Где К - коэффициенты допустимого отклонения = 25%.

Исполнительный директор



В.В. Смирнов

Исп.
Д.С. Воронов
440-181

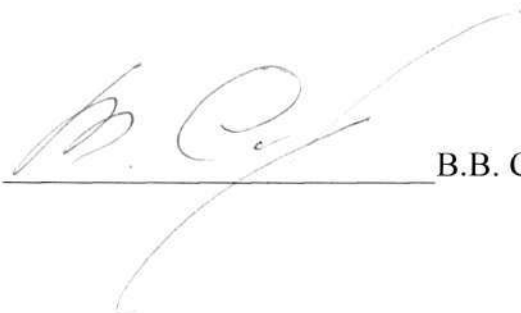


Форма 1.3 - Показатели надежности и качества услуг за отчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования.

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя на:	
			2014 г. план	2014 г. факт
1	2	3	4	5
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)			0,0197	0,0233
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (Птпр)			Не утверждался	Не утверждался
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птсо)			1,0102	1,245

Все показатели достигнуты.

Исполнительный директор


 В.В. Смирнов

Исп.
 Д.С. Воронов
 440-181


 19.02.15

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности ООО «Энергосервис» (Ин)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2014		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			2014
1	2	3	4	11	12
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего, в том числе, по критериям:	-	-	-	-	-
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0,25	0,2	125	прямая	1
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. в том числе:	2	2	100	прямая	2
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	-	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	-	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	2	2	-	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	-	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие — 0)	0	0	0	прямая	-
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие — 0)	0	0	0	прямая	-
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	0	0		прямая	-
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	0	обратная	-

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2014		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			2014
1	2	3	4	11	12
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	-	-
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	46/57	20/50	81	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	-
7. Итого по индикатору Информативности	-	-	-	-	1,80

Исполнительный директор


В.В. Смирнов

исп.
Д.С. Воронов
440-181




Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности ООО «Энергосервис» (Ис)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2014		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			2014
1	2	3	4	11	13
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации — всего, в том числе, по критериям:	-	-	-	-	-
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	15	26	58	обратная	0,75
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	150	160	94	обратная	0,5
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	-	-	-	обратная	-
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	96	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	10	15	67	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	25	20	125	-	-
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	-	-	-	обратная	-
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	0	0	0	обратная	-
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	0	-	-
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	0	0	0	обратная	-
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	0	-	-

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2014		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			2014
1	2	3	4	11	13
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	80,0	обратная	1
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,05	0,06	80,0	-	-
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие — 0)	1	1	100,0	прямая	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	0	обратная	-
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	0	обратная	-
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	-	-
8. Итого по индикатору Исполнительности					0,95

Исполнительный директор



В.В. Смирнов

исп.
Д.С. Воронов
440-181



Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи ООО «Энергосервис» (РС)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2014		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			2014
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,05	0,06	80,0	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,05	0,06	80,0	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	-
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	прямая	-
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	2	2	100,0	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	4	5	80,0	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	0	0	0	0	0
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	0	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	0	-
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-	-	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	0,0	обратная	-

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2014		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			2014
1	2	3	4	5	6
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0,0	-	-
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:	-	-	0,0	-	-
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	0,0	обратная	-
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	0	прямая	-
6. Итого по индикатору результативности обратной связи					2

Исполнительный директор
исп.
Д.С. Воронов
440-181


В.В. Смирнов


19.02.15

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования
ООО «Энергосервис»

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2014
Ин	
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего, в том числе, по критериям:	-
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0,25
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. в том числе:	2
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	-
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	1
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие — 0)	0
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие — 0)	0
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие — 0)	1

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2014
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	0
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего, в том числе по критериям:	-
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	46/57
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0
Ис	
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации — всего, в том числе, по критериям:	-
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	15
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	150
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего, в том числе по критериям:	-
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	-
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2014
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	10
б) для остальных потребителей услуг, дней	25
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	-
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	0
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	0
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,05
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации в том числе по критериям:	-
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие — 0)	1

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2014
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0
Рс	
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	1
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:	-
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,05
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,05
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2014
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего, в том числе по критериям:	-
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	4
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	0
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:	-
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0

Исполнительный директор _____

В.В. Смирнов

исп. Д.С. Воронов
440-181

19.01.15

Форма 3.1 - Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети.

№ п/п	Наименование	Число, шт.					
		2012 г. план	2012 г. факт	2013 г. план	2013 г. факт	2014 г. план	2014 г. факт
1	2		3				
2	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. (Nзаяв)	20	10	20	6	20	13
3	Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. (Nпд)	20	10	20	6	20	13
4	Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. (Nнпд)	0	0	0	0	0	0

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети определяется следующим образом:

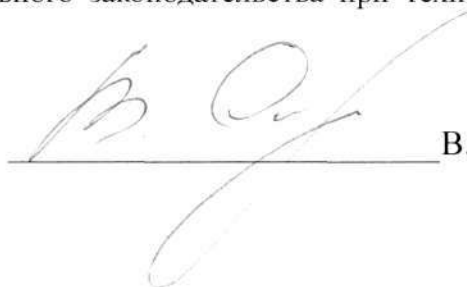
$$Птпр = 0,4 \cdot 1 + 0,4 \cdot 1 + 0,2 \cdot 0 = 0,8$$

Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети $Пзаяв.тпр = 1$

Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети $Пис.тпр = 1$

Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации $Пнпа.тпр = 0$

Исполнительный директор

 В.В. Смирнов

Исп.
Д.С. Воронов
440-181

