

### Расчет показателя уровня надежности оказания услуг.

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2015 год.

№ п/п	Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, Час.		Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.	
		2015 г. план	2015 г. факт	2015 г. план	2015 г. факт
		1	2	3	4
	Статистика за предыдущие период.	30	23	1100	1104

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп).

№ п/п	Наименование показателя	2015 г. план	2015 г. факт
1	1	2	3
1	Максимальное за расчетный период число точек присоединения (Nтп)	1100	1104
2	Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр)	30	23
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	'0,02727	'0,02083

**Вывод:** Значение показателя на 2015 находится в пределах  $0,02045 \leq 0,02083 \leq 0,03409$ , что соответствует условию  $Ппл \cdot (1-K) < Пфакт \leq Ппл \cdot (1+K)$ , показатель достигнут. Где K - коэффициенты допустимого отклонения = 25%.

Исполнительный директор



В.В. Смирнов

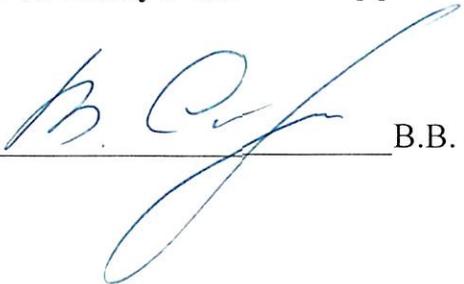
Исп.  
Д.С. Воронов  
440-181

**Расчет показателя уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций.**

$$Птсо=0,1 \cdot Ин+0,7 \cdot Ис+0,2 \cdot Рс= 0,1 \cdot 2+0,7 \cdot 0,43+0,2 \cdot 2=1,245$$

**Вывод:** Значение показателя на 2015 находится в пределах  $0,6915 \leq 0,901 \leq 1,1525$ , что соответствует условию  $Ппл \cdot (1-K) < Пфакт \leq Ппл \cdot (1+K)$ , показатель достигнут. Где  $K$  - коэффициенты допустимого отклонения = 25%.

Исполнительный директор

  
В.В. Смирнов

Исп.  
Д.С. Воронов  
440-181

## Расчет показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети

Форма 3.1 - Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети (Птпр).

№ п/п	Наименование	Число, шт.	
		2015 г. план	2015 г. факт
	1	2	3
	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nнтпр)	0	0
	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. (Nзаяв_тпр)	1,2	1,2
	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации. (Пнпа.тпр)	1	1

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети определяется следующим образом:

$$Птпр = 0,4 \cdot Пзаяв\_тпр + 0,4 \cdot Пнс\_тпр + 0,2 \cdot Пнап\_тпр = 0,4 \cdot 1 + 0,4 \cdot 1 + 0,2 \cdot 1 = 1$$

где:

Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети:

$$Пзаяв.тпр = 1.$$

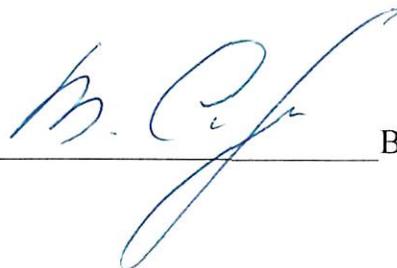
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети  $Пнс.тпр = 1$ .

Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации  $Пнпа.тпр = 1$ .

**Вывод: Показатель выполнен.**

Исполнительный директор

Исп.  
Д.С. Воронов  
440-181



В.В. Смирнов

Форма 1.3 — Показатели надежности и качества услуг за отчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования.

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя на:	
			2015 г. план	2015 г. факт
1	2	3	4	5
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)			'0,02727	'0,02083
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)			1	1
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птсо)			0,922	0,901

Исполнительный директор



В.В. Смирнов

Исп.  
Д.С. Воронов  
440-181

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи ООО «Энергосервис» (РС)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2015		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	3,00	4,00	75,0	обратная	1
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	3,00	4,00	75,0	прямая	3
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,0	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100,0	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	3	3	100,0	обратная	2

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2015		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	-	-
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	-	-
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,0	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100,0	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи					2

Исполнительный директор \_\_\_\_\_



В.В. Смирнов

исп.  
Д.С. Воронов  
440-181

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности ООО «Энергосервис» (Ис)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2015		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителя) — всего, в том числе, по критериям:	-	-	-	-	-
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	-
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	15	15	100	-	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	20	20	100	-	0,5
1.3 Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критериям	-	-	-	-	-
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	3	4	75	обратная	0,25
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в том числе по критериям:	-	-	-	-	-
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие-1, отсутствие-0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	-	-

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2015		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,2
5. Итого по индикатору Исполнительности					0,43

Исполнительный директор \_\_\_\_\_



В.В. Смирнов

исп.  
Д.С. Воронов  
440-181

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности ООО «Энергосервис» (Ин)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2015		Ф / П * 100, %	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)		
1	2	3	4	5
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего,	-	-	-	-
в том числе, по критериям:				
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0	0	100	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. в том числе:	3	3	100	2
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	-	-	-	-
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	1	1	100	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие — 0)	0	0	100	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие — 0)	0	0	100	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие — 0)	1	1	100	2

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение 2015		Ф / П * 100, %	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)		
1	2	3	4	5
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	-
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	12	10	120	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	2
7. Итого по индикатору Информативности	-	-	-	2

Исполнительный директор \_\_\_\_\_

В.В. Смирнов

исп.  
Д.С. Воронов  
440-181

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования  
ООО «Энергосервис»

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2015
Ин	
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего, в том числе, по критериям:	-
в том числе, по критериям:	
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. в том числе:	2
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	-
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие — 0)	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие — 0)	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие — 0)	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	2

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2015
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	-
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего, в том числе по критериям:	-
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	2
<b>Ис</b>	
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителя) — всего, в том числе, по критериям:	-
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	0,5
1.3 Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критериям	-
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0,25
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в том числе по критериям:	-

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2015
3.1.Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие-1, отсутствие-0)	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0,2
<b>Рс</b>	
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие — 0)	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:	-
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	1
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	3
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего, в том числе по критериям:	-

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2015
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	2
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:	-
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	2

Исполнительный директор \_\_\_\_\_

В.В. Смирнов

исп. Д.С. Воронов  
440-181

Форма 8.2 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей.

№ п/п	Наименование составляющей показателя	2015г. факт
1.	Объем недоотпущенной электроэнергии Пенэс, МВт*час	2,1964

Исполнительный директор



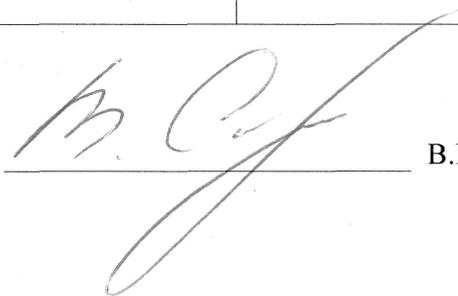
В.В. Смирнов



Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг  
 территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения  
 электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения  
 потребителей  
 ООО «Энергосервис»

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	996
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	996
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	1104
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	4,2
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей ( $\Pi_{saiifi}$ ), шт.	0,020

Исполнительный директор



В.В. Смирнов



Форма 8.1 - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии произошедших на объектах электросетевых организаций за 2015 год 1 л. в 1 экз.

№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой сетевой организации 2	Диспетчерское наименование подстанции или ДЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Вид объекта (ПС, ДЭП)	Высший класс напряжения обслуживаемого оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0)	Признак АПВ (1/0)	Признак АВР (1/0)	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.									Количество потребителей услуг (производители электрической энергии), в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.										Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГТТ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГТТ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ГГТТ.ММ.ДД)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события 4, МВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т. п.)	Реквизиты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений)	
								1 категория надежности			2 категория надежности			3 категория надежности	Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 17-21)	1 категория надежности		2 категория надежности		Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 25-27)										
								полное	частичное	полное	частичное	полное	частичное					полное	частичное	полное	частичное													
																									с максимальной мощностью ю до 150 кВт	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт								с максимальной мощностью свыше 670 кВт
1	ООО «Энергосервис»	ТП-717, ТП-718	ТП	10	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	22	0	0	0	0	22	22	0	0	22	0	0	22	10:22:00 15 января 2015	11:22:00 15 января 2015	11:22:00 15 января 2015	01:00	1358	Журнал оперативных переключений	
2	ООО «Энергосервис»	ТП-650	ТП	6	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	27	0	0	0	0	27	27	0	0	27	0	0	27	11:59 18 января 2015	13:02 18 января 2015	13:02 18 января 2015	01:03	225	Журнал оперативных переключений	
3	ООО «Энергосервис»	ТП-717, ТП-718	ТП	10	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	22	0	0	0	0	22	22	0	0	22	0	0	22	20:12:00 23 февраля 2015	22:40:00 23 февраля 2015	22:40:00 23 февраля 2015	02:28	1358	Журнал оперативных переключений	
4	ООО «Энергосервис»	ТП-717, ТП-718	ТП	10	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	22	0	0	0	0	22	22	0	0	22	0	0	22	11:53:00 01 апреля 2015	13:04:00 01 апреля 2015	13:04:00 01 апреля 2015	01:11	1358	Журнал оперативных переключений	
5	ООО «Энергосервис»	ТП-724	ТП	6	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10	0	0	10	09:44:00 20 мая 2015	11:20:00 20 мая 2015	11:20:00 20 мая 2015	01:36	517	Журнал оперативных переключений	
6	ООО «Энергосервис»	ТП-743	ТП	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6	0	0	6	07:07:00 21 мая 2015	8:42:00 21 мая 2015 г.	8:42:00 21 мая 2015 г.	01:35	281,9	Журнал оперативных переключений	
7	ООО «Энергосервис»	ТП-650	ТП	6	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	27	0	0	0	0	27	27	0	0	27	0	0	27	08:19 27 мая 2015	14:37 27 мая 2015	14:37 27 мая 2015	07:18	225	Журнал оперативных переключений	
8	ООО «Энергосервис»	ТП-727	ТП	6	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	16	0	0	0	0	16	16	0	0	16	0	0	16	16:37:00 19 августа 2015	22:07:00 19 августа 2015	22:07:00 19 августа 2015	05:30	260	Журнал оперативных переключений	
9	ООО «Энергосервис»	ТП-715, ТП-635	ТП	10	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0	47	0	0	0	0	47	47	0	0	47	0	0	47	07:57:00 28 августа 2015	08:50:00 28 августа 2015	08:50:00 28 августа 2015	00:53	1082	Журнал оперативных переключений	
10	ООО «Энергосервис»	ТП «Красная Мельница»	ТП	6	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	5	4	0	1	5	0	0	5	08:47:00 22 октября 2015	10:47:00 22 октября 2015	10:47:00 22 октября 2015	02:00	2600	Журнал оперативных переключений	

Исполнительный директор

В.В. Смирнов